

## Prinsipper for behandling av kundens personopplysninger

Disse prinsippene for behandling av kundens personopplysninger (heretter også prinsipper) beskriver hvordan Ferratum behandler dine personlige data for sine kunder og andre dataemner (heretter også **deg**) i forhold til tjenestene som tilbys av Ferratum. Prinsippene gjelder hvis Kunden bruker, har brukt eller har uttrykt en intensjon om å bruke eller hvis Kunden eller et annet Dataemne er på annen måte knyttet til produktene eller tjenestene fra Ferratum, inkludert før disse prinsippene trådte i kraft.

### 1. Definisjoner

- 1.1. **Klient** - En fysisk person som bruker, har brukt eller har uttrykt en intensjon om å bruke produktene og tjenestene som tilbys av Ferratum, eller å inngå en garanti avtale.
- 1.2. **Kontrakt** - En kontrakt inngått mellom Ferratum og Klienten.
- 1.3. **Databeskyttelsesforskrifter** - Alle gjeldende lover og forskrifter som regulerer behandling av personopplysninger, inkludert men ikke begrenset til GDPR;
- 1.4. **Ferratum** - Ferratum Bank Ltd, Malta Organisasjonsnummer C 56251, adresse ST Business Center, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta, telefon 800 24 526, e-post [kundeservice@ferratumbank.no](mailto:kundeservice@ferratumbank.no);
- 1.5. **Ferratum-konsernet** - Ferratum sammen med selskaper hvor majoritetsaksjonæren er direkte eller indirekte Ferratums morselskap Ferratum Oyj (Finlands Handelsregisterkode 1950969-1, adresse Ratamestarinkatu 11 A, Helsingfors, Finland);
- 1.6. **GDPR** - Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri bevegelse for slike opplysninger og om opphevelse av direktiv 95/46 / EF (Generell databeskyttelsesforskrift);
- 1.7. **Personlige data** - Eventuell informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (Data Subjekt). Et Data Subjekt i forhold til bank konfidensialitet kan også inneholde Personopplysninger;
- 1.8. **Behandling** - Enhver operasjon eller et sett av operasjoner som utføres på Personlige Data eller på sett med Personlige Data, enten ved hjelp av automatiserte metoder, for eksempel innsamling, opptak, lagring, endring, tilgang til, forespørsler, overføring, visning osv. .

### 2. Data kontroller

- 2.1. Ferratum er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og bør derfor betraktes som en datakontroller under GDPR.
- 2.2. Behandlingen av dine personopplysninger skal være underlagt lovene på Malta og i Norge.

### **3. Innsamling av dine personlige data**

- 3.1. Ferratum samler dine personopplysninger når du søker om et lån eller ber om andre tjenester fra Ferratum. Dine opplysninger samles inn under ditt forholdt til Ferratum, ved opphør av forholdet, senere ved innkreving av forfalte beløp eller tildeling av låneavtalen, eller ved skyldig utestående beløp. Ferratum samler inn dine personopplysninger på følgende måter:
  - 3.1.1. direkte fra deg som søker / klient eller,
  - 3.1.2. fra eksterne kilder som brukes til å samle inn dine personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til, offentlige og private registre (f.eks. Bisnode Norge AS, Nets Branch Norway Nuf.) som Ferratum bruker for å identifisere deg og verifisere identiteten din og utføre kreditt og risikovurderinger. Personopplysningene som kreves avhenger av tjenestene som tilbys til deg og ditt forhold til Ferratum, f.eks. låneavtale.
  - 3.1.3. automatisk når du bruker Ferratum-nettsiden. Slike prosesser er videre forklart i våre retningslinjer for informasjonskapsler. Tilgjengelig på [www.ferratum.no/retningslinjer-informasjonskapsler](http://www.ferratum.no/retningslinjer-informasjonskapsler).
- 3.2. Personopplysningene som innhentes er nødvendige for de formålene som er forklart nedenfor, med hensyn til hvilke type av tjenester og produkter som tilbys av Ferratum, og behovet for å identifisere klienten tilstrekkelig og sikre deres kreditt- og troverdighet, og for å beskytte våre rettigheter og utføre våre forpliktelser i henhold til avtalen og loven.

### **4. Behandlede Personopplysninger**

- 4.1. Ferratum behandler kundens personopplysninger med det formål å inngå og gjennomføre kontrakten med kunden. Dette inkluderer korrekt identifisering av kunden og utførelse av kreditt- og risikokontroller og vurderinger av kunden for å avgjøre om og på hvilke vilkår kontrakten med kunden skal inngås. Rettslig grunnlag for slik behandling er inngåelse og gjennomføring av kontrakten med kunden, samt Ferratums legitime interesser i å sikre at Kunden er tillits- og kredittverdig, samt å samle beløp på grunn av det og Ferratums juridiske og regulatoriske forpliktelser fra gjeldende lover, herunder lover og forskrifter som regulerer kredittinstitusjoner / långivere som forpliktelser til å rapportere til regnskapsførere, anti-hvitvasking (AML) og terroristfinansieringsregler og forskrifter for å identifisere klienten (KYC) og sikre tillits- og kredittverdigheten til Klient.
- 4.2. For det foregående behandler Ferratum følgende Personlige Data:
  - 4.2.1. identifikasjonsdata (for eksempel navn, personlig identifikasjonskode, fødselsdato, signatur, adresse);
  - 4.2.2. kontaktdata (for eksempel adresse, telefonnummer, e-postadresse, kommunikasjons språk);
  - 4.2.3. bankdata (for eksempel bank-ID, navn på bank, kontoinnehaver, kontonummer, transaksjonsinformasjon fra bankkontoen din, hvis du har samtykket til dette);
  - 4.2.4. økonomiske data (for eksempel inntekt, skatt, eiendeler, forpliktelser, eiendommer);
  - 4.2.5. data om opprinnelse av eiendeler (for eksempel data om arbeidsgiver, transaksjonspartnere, forretningsaktiviteter og faktiske mottakere, data som viser kilden til inntekt og formue);
  - 4.2.6. data om kredittverdighet / troverdighet (for eksempel data om betalingsadferd, skader forårsaket av Ferratum eller andre personer, data som gjør det mulig for Ferratum å utføre sine due diligence tiltak for hvitvasking av penger og forebygging av terroristfinansiering og for å sikre overholdelse av internasjonale sanksjoner, herunder formålet med forretningsforholdet og om kunden er en politisk eksponert person);
  - 4.2.7. data oppnådd ved forpliktelse som følger av loven (for eksempel informasjon mottatt fra henvendelser fra undersøkende organer, notarar, skattemyndigheter, domstoler og fogder)

- 4.2.8. kommunikasjonsdata (for eksempel e-post, telefonsamtaler);
  - 4.2.9. Ferratum nettside konto logg inn data;
  - 4.2.10. data relatert til tjenestene (for eksempel kontraktens utførelse eller feilen derav, transaksjonshistorikk, innsendte søknader, forespørsler og klager).
  - 4.2.11. tekniske data (for eksempel IP-adresse, enhetsinformasjon, informasjon om nettleser, innstillingspreferanser, informasjonkapsler, økter. Disse dataene kan brukes for å definere brukerens plassering);
- 
- 4.3. Ferratum behandler også innsamlede personopplysninger for følgende formål:
    - 4.3.1. ytelse av Ferratums forpliktelser som følger av loven (for eksempel anti-hvitvasking (AML) og terroristfinansieringsregler og forskrifter for å identifisere klienten (KYC) og sikre at han/hun er tillits- og kredittverdige);
    - 4.3.2. Sikre Ferratums rettigheter (etablere, utøvelse og forsvare rettslige krav). Rettsgrunnlaget for slik behandling er legitime interesser for Ferratum;
    - 4.3.3. Vurdere kvaliteten på Ferratums tjenester, inkludert kundeservice og kvalitetssikringstjeneste. Rettslig grunnlag for slik behandling er Ferratums legitime interesse for å evaluere og utvikle kvaliteten på kundeservice.
    - 4.3.4. Direkte markedsføring: Vi vil kontakte deg med direkte markedsføring basert på vår legitime interesse for å tilby deg vårt produkt og tjenester hvis du er vår eksisterende kunde eller nylig har brukt våre produkter eller tjenester. Når vi behandler dine personlige opplysninger for våre legitime interesser, vil vi vurdere og balansere potensiell innvirkning på deg og dine rettigheter under databeskyttelse og annen relevant lov. Husk at du kan når som helst melde deg av direkte markedsføring ved å klikke på linken på slutten av hver e-post eller kontakte vår kundeservice.

## **5. Behandling på grunnlag av samtykke**

- 5.1. Ferratum behandler også Personopplysningene på grunnlag av samtykke (f.eks. For direkte markedsføring og for gjennomføring av markedsundersøkelser, forberedelse av statistiske studier og analyser av klientgrupper, markedsandeler av produkter og tjenester og andre finansielle indikatorer, samt rapportering og risiko ledelse for å bedre forstå kundens forventninger og utvikle Ferratums modeller, produkter, tjenester og prosesser).
- 5.2. Når Behandlingen er basert på samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket ved å kontakte Ferratum på kontaktinformasjonen nedenfor eller logge inn på kontoen din. Vær oppmerksom på at tilbaketrekking av samtykke ikke påvirker lovligheten av behandling basert på samtykke før den trekkes tilbake.
- 5.3. Når det gjelder direkte markedsføringsmeldinger mottatt via e-post, kan du også trekke tilbake samtykket og avmelde fra å motta ytterligere e-postmeldinger ved å klikke på "unsubscribe" - linken på slutten av hver e-post.
- 5.4. Vennligst se også avsnittene nedenfor.

## **6. Automatisert beslutningstaking og profilering**

- 6.1. Ferratum bestemmer seg basert på profilering og automatisert avgjørelse om Kundens lånesøknad skal fullt eller delvis aksepteres eller avvises.
- 6.2. Beslutningen er basert på opplysninger mottatt fra Kunden i søknaden, informasjon mottatt fra eksterne kilder, for eksempel offentlige og private registre og andre tredjeparter, samt Kundens tidligere betalingshistorikk mot Ferratum. Ingen spesielle kategorier av personopplysninger (f.eks. Data angående helse, genetiske data) behandles.

- 6.3. Profiling og automatisert beslutningsprosesser er nødvendig for inngåelse av kontrakten, samt å møte Ferratums juridiske forpliktelser med hensyn til riktig identifisering av kunden, vurdering av kundens kredittverdighet, forebygging av svindel og hvitvasking av penger. Automatisert beslutningstagning hjelper Ferratum til å verifisere Kundens identitet og om du er tillits- og kredittverdig og i stand til å oppfylle dine forpliktelser i henhold til kontrakten. Automatisert beslutningstagning hjelper Ferratum til å ta en rettferdig og ansvarlig lånebeslutning. Ferratum vil ikke gi lån og kan si opp et lån til Kunden hvis det blir kjent at Kunden har betalingsanmerkninger eller at Kunden har gitt Ferratum uriktig informasjon. Automatiserte beslutningsprosesser bidrar også til å redusere potensialet for menneskelig feil, diskriminering og maktmisbruk, samt gjør det mulig å gjøre beslutninger innen kortere tid, med tanke på omfanget av søknader mottatt av Ferratum.
- 6.4. På grunn av at beslutningen er automatisert, kan kunden ikke være berettiget til et lån. Ferratums kreditt scoring metoder blir jevnlig testet for å sikre at de forblir rettferdige, effektive og upartiske. Men hvis Kunden ønsker å bestride beslutningen, kan Kunden kontakte Ferratum via kontaklinformasjonen nedenfor.
- 6.5. Ferratum bruker også profilering for å ta avgjørelser basert på Kundens økonomiske soliditet ved å bruke Ferratums tjenester, enten ved å tilby på eget initiativ (ved direkte markedsføring, forutsatt at Kunden har gitt samtykke til det) et høyere kredittbeløp eller andre tjenester til Kunden med hvem det har allerede inngått en kontrakt. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er Ferratums legitime interesse for å markedsføre sine produkter. Som et resultat av dette kan enkelte kunder ikke motta slike tilbud. En slik profilering har imidlertid ingen juridiske virkninger for Kunden eller på annen måte påvirker Kunden på annen måte, da dette ikke påvirker den allerede eksisterende Kontrakten, og Kunden har mulighet til å søke om nytt lån på eget initiativ.

## **7. Databehandlere**

- 7.1. Ferratum bruker nøye utvalgte tjenesteleverandører (databehandlere) i behandling av kundens personopplysninger. På denne måten forblir Ferratum fullt ansvarlig for dine personlige data.
- 7.2. Ferratum bruker følgende kategorier av dataprosessorer: juridiske og andre rådgivere, andre Ferratum Group-enheter, datalagringsleverandører, markedsførings- og undersøkelser tjenesteleverandører, e-post og SMS gateway tjenesteleverandører, identifikasjon og sertifisering tjenesteleverandører, inkassobyråer, faktureringstjeneste leverandører, betalingstjenester, bankdata skraping, scoring og kredittsjekk tjenesteleverandører, telefon dialer tjenesteleverandører, online markedsførings partnere.

## **8. Tredjeparter**

- 8.1. Ferratum deler kun dine personopplysninger med tredjepart dersom dette er angitt her, hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov (for eksempel når Ferratum er forpliktet til å dele personopplysninger med myndighetene) eller med ditt samtykke.
- 8.2. Vi deler dine personlige data med følgende tredjeparter:
  - 8.2.1. til personer som opprettholder databaser med misligholdte utbetalinger. Rettslig grunnlag for slik deling er Ferratums legitime interesser for å sikre kontraktens gjennomføring og tredjemanns legitime interesser for å kunne vurdere Kundens kredittverdighet.
  - 8.2.2. inkassobyråer og bailiffs. Rettslig grunnlag for slik deling er Ferratums legitime interesser for å sikre kontraktens gjennomføring;
  - 8.2.3 Ferratum Group selskaper. Rettslig grunnlag for slik deling er juridiske forpliktelser som

Ferratum er underlagt, og Ferratums legitime interesser for å sikre kontraktens gjennomføring;

8.2.4. Ferratums revisorer. Rettslig grunnlag for slik deling er Ferratums juridiske forpliktelser.

8.2.5. Ferratums regulatorer. Rettslig grunnlag for slik deling er juridiske forpliktelser som Ferratum er underlagt.

## **9. Overføring av personopplysninger utenfor EØS**

9.1. Ferratum overfører Personopplysninger til Ferratum Group-enheter og andre mottakere (inkludert å gi tilgang til Personopplysninger fra) utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde, f.eks. til USA, Canada, Sveits [...]. Dette inkluderer å gi tilgang til personlige data fra slike land. Ferratum gjør det imidlertid bare der det har lovlig grunnlag til å gjøre det, herunder til en mottaker som er: (i) i et land som gir et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger; eller (ii) under et instrument som dekker EUs krav til overføring av personopplysninger utenfor EU.

9.2. Du kan motta ytterligere opplysninger om overføring av personopplysninger utenfor EU ved å kontakte Ferratum på kontaktinformasjonen nedenfor.

## **10. Oppbevaring av data**

10.1. Ferratum oppbevarer dine personopplysninger i samsvar med bransje retningslinjer så lenge det er nødvendig for det formål de ble samlet inn eller så lenge det er nødvendig for å beskytte sine rettigheter eller så lenge som det kreves av gjeldende rettsakter. Vær oppmerksom på at hvis de samme personopplysningene behandles for flere formål, vil personopplysningene bli beholdt for den lengste oppbevaringsperioden som gjelder. Maksimumsperioden som gjelder, er begrensingsperioden for krav som oppstår ved transaksjoner, som er opptil 10 år fra datoen for siste transaksjon eller avslutning av kontoen, avhengig av hvilket som helst tidspunkt.

## **11. Dine rettigheter**

11.1. I den utstrekning som kreves av gjeldende databeskyttelsesforskrifter, har du alle rettighetene til et Data Subjekt med hensyn til dine personopplysninger. Dette inkluderer rett til:

11.1.1. å be om tilgang til dine personlige data;

11.1.2. få en kopi av dine personlige data;

11.1.3. rette opp i unøyaktige eller ufullstendige personopplysninger knyttet til deg;

11.1.4. slette dine personlige data

11.1.5. begrense behandlingen av dine personopplysninger

11.1.6. forflytning av dine personlige data;

11.1.7. motsette deg behandling av dine personopplysninger som er basert på din overordnede legitime interesse og som behandles for direkte markedsføringsformål

11.1.8. Hvis du mener at dine rettigheter har blitt overtrådt, har du rett til å klage på:

— Ferratum kundeservice eller

— Ferratum databeskyttelsesansvarlig eller;

— Datatilsynet; -

— Kontor for Informasjons- og databeskyttelseskommissæren på Malta, Adresse: Etasje 2, Airways House, Triq Il - Kbir, Tas-Sliema SLM 1549, Malta, Telefon: +356 2328 7100;

— domstolene dersom du tror at dine rettigheter har blitt krenket.

11.2. For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt Ferratum på kontaktinformasjonen nedenfor.

11.3 Vær oppmerksom på at du kan utøve noen rettigheter ved å logge på Ferratum-kontoen din.

## 12. Endring av disse prinsippene

12.1. Hvis Ferratums personopplysninger endres eller dersom det skulle oppstå et behov for å endre disse prinsippene i henhold til gjeldende lovgivning, rettspraksis eller retningslinjer utstedt av kompetente myndigheter, har Ferratum rett til ensidig å endre disse prinsippene når som helst. I så fall vil Ferratum gi deg beskjed via e-post eller elektronisk via din konto/Min side. Vår siste utgave av personopplysninger vil alltid bli publisert på vår nettside, og vi oppfordrer deg til å sjekke dette minst en gang i måneden.

## 13. Kontakt

13.1. Hvis du har spørsmål angående Ferratums behandlingen av dine personopplysninger, eller du ønsker å utøve dine rettigheter som Data Subjekt, vennligst kontakt oss på kontaktinformasjon ovenfor.

13.2. Ferratum har utnevnt en databehandlingsansvarlig som du også kan kontakte angående det samme på følgende kontaktinformasjon: [dpo.no@ferratum.no](mailto:dpo.no@ferratum.no)

## Principles of Processing the Personal Data of Clients

These principles of Processing the Personal Data of Clients (hereinafter also **principles**) describe how Ferratum processes your Personal Data of its Clients and any other Data Subjects (hereinafter also **you**) in relation to the services offered by Ferratum. The principles apply if the Client uses, has used or has expressed an intention to use or if the Client or any other Data Subject is in any other way related to the products or services provided by Ferratum, including before these principles entered into force.

### 1. Definitions

1.1. **Client** – A natural person who uses, has used or has expressed an intention to use the products and services offered by Ferratum or to conclude an guarantee or warranty agreement.

1.2. **Contract** – A contract concluded between Ferratum and the Client.

1.3. **Data Protection Regulations** – Any applicable laws and regulations regulating the processing of Personal Data, including but not limited to the GDPR;

1.4. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251, address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta, phone 800 24 526, e-mail

kundeservice@ferratumbank.no;

- 1.5. **Ferratum Group** – Ferratum together with companies the majority shareholder of which is directly or indirectly Ferratum's parent undertaking Ferratum Oyj (Finnish Trade Register code 1950969-1, address Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Republic of Finland);
- 1.6. **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);
- 1.7. **Personal Data** – Any information relating to an identified or identifiable natural person (**Data Subject**). Data subject to banking secrecy may also include Personal Data;
- 1.8. **Processing** – Any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, storing, alteration, granting access to, making enquiries, transfer, viewing, etc.

## **2. Data Controller**

- 2.1. Ferratum is responsible for the processing of your Personal Data and, as such, should be considered a data controller under the GDPR.
- 2.2. The Processing of your Personal Data shall be governed by the laws of Malta and Norway.

## **3. Collecting your Personal Data**

- 3.1. Ferratum collects your Personal Data when you apply for a loan or request other services from Ferratum, during the relationship with Ferratum, on termination of the relationship or even later in case of collections of overdue amounts or assignment of your loan agreement or receivables due thereunder in the following ways:
  - 3.1.1. directly from you as an applicant/Client or
  - 3.1.2. from external sources used to collect your Personal Data including, but are not limited to, public and private registers (e.g. namely Bisnode Norge AS, Nets Branch Norway Nuf.) which Ferratum uses in order to identify you and verify your identity and perform credit and risk assessments. The Personal Data required depends on the services provided to you and your relationship with Ferratum e.g. loan agreement.
  - 3.1.3. by automatic means when you use the Ferratum website. Such Processing is further explained in our Cookie Policy available at [www.ferratum.no/retningslinjer-informasjonskapsler](http://www.ferratum.no/retningslinjer-informasjonskapsler) .
- 3.2. The Personal Data collected is necessary for the purposes explained below, taking into account the nature of services and products offered by Ferratum and the need to sufficiently identify the Clients and ensure their credit- and trustworthiness and in order to safeguard our rights and perform our obligations under the agreement and at law.

## **4. Personal Data Processed**

- 4.1. Ferratum processes the Client's Personal Data for the purpose of **concluding and performing the**

**Contract** with the Client. This includes properly identifying the Client and performing credit and risk checks and assessments on the Client in order to determine whether and on which conditions to conclude the Contract with the Client. The legal basis for such Processing is the entering into and performance of the Contract with the Client, as well as Ferratum's **legitimate interests** to ensure the Client is trust- and creditworthy as well as to collect amounts due to it and Ferratum's **legal and regulatory obligations** deriving from applicable laws including laws and regulations regulating credit institutions/lenders such as duties to report to regulators, anti-money laundering (AML) and terrorist financing rules and regulations to properly identify the Client (KYC) and ensure the trust- and creditworthiness of the Client.

- 4.2. For the foregoing, Ferratum processes the following Personal Data:
  - 4.2.1. identification data (e.g. name, personal identification code, date of birth, signature, address);
  - 4.2.2. contact data (e.g. address, phone number, e-mail address, language of communication);
  - 4.2.3. bank data (e.g. bank ID, name of bank, account holder, account number, transaction information from your bank account, if you have consented to this);
  - 4.2.4. financial data (e.g. income, taxes, assets, liabilities, properties);
  - 4.2.5. data concerning origin of assets (e.g. data concerning employer, transaction partners, business activities and actual beneficiaries, data showing the source of your income and wealth);
  - 4.2.6. data concerning creditworthiness/trustworthiness (e.g. data concerning payment behavior, damages caused to Ferratum or other persons, data that enables Ferratum to perform its due diligence measures regarding money laundering and terrorist financing prevention and to ensure the compliance with international sanctions, including the purpose of the business relationship and whether the Client is a politically exposed person);
  - 4.2.7. data obtained when performing an obligation arising from the law (e.g. information received from enquiries submitted by investigative bodies, notaries, tax authorities, courts and bailiffs);
  - 4.2.8. communications data (e.g. e-mails, phone call recordings);
  - 4.2.9. Ferratum website account log-in data;
  - 4.2.10. data related to the services (e.g. performance of the contract or the failure thereof, transactions history, submitted applications, requests and complaints).
  - 4.2.11. technical data (e.g. IP address, device information, browser details, settings preferences, cookies, sessions. Those data sets might be used to define user location);
  
- 4.3. Ferratum also processes Personal Data collected for the following purposes:
  - 4.3.1. performance of Ferratum's obligations arising from law (e.g. anti-money laundering (AML) and terrorist financing rules and regulations to properly identify the Client (KYC) and ensure the you are trust- and creditworthiness of the Client);
  - 4.3.2. safeguarding Ferratum's rights (establishing, exercising and defending legal claims). The legal basis for such Processing are the legitimate interests of Ferratum;
  - 4.3.3. assessing the quality of Ferratum's services including customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing are the legitimate interest of Ferratum to evaluate and develop the quality of its customer support service;
  - 4.3.4. direct marketing: We will contact you with direct marketing based on our legitimate interest to offer you our product and services if you are our existing customer or used recently our products or services. When we process your personal information for our legitimate interests, we will consider and balance any potential impact on you and your rights under data protection and any other relevant law. Remember, you can opt out of direct marketing at any time by clicking the unsubscribe



link at the end of each email or contacting our customer support service.

## **5. Processing on the basis of consent**

- 5.1. Ferratum also processes the Personal Data on the basis of consent (e.g. for direct marketing purposes and for carrying out market research, preparing statistical studies and analyses of client groups, market shares of products and services and other financial indicators, as well as reporting and risk management in order to better understand the clients' expectations and develop Ferratum's models, products, services and processes).
- 5.2. When Processing is based on consent, you can withdraw consent at any time by contacting Ferratum on the contact details below or logging into your account. Please note that withdrawing consent does not affect the lawfulness of Processing based on consent before its withdrawal.
- 5.3. As for direct marketing messages received by e-mail, you can also withdraw consent and unsubscribe from receiving any further e-mails by clicking on the 'unsubscribe' link at the end of each e-mail.
- 5.4. Please also see the sections below.

## **6. Automated decision-making and profiling**

- 6.1. Ferratum decides based on profiling and automated decision-making whether the Client's loan application is fully or partially accepted or rejected.
- 6.2. The decision is made based on information received from the Client in the application, information received from external sources, such as public and private registers and other third parties, as well as the Client's previous payment behavior with Ferratum. No special categories of Personal Data (eg. data concerning health, genetic data) are processed.
- 6.3. Profiling and automated decision-making are necessary for the entering into the Contract, as well as to meet Ferratum's legal obligations as regards properly identifying the Client, assessing the creditworthiness of the Client, fraud prevention and money laundering. Automated decision-making helps Ferratum to verify the Client's identify and whether the you are trust- and creditworthy and able to fulfil its obligations under the Contract. Automated decision-making helps Ferratum make fair and responsible lending decisions. Ferratum will not grant a loan and may terminate a loan granted to the Client if it becomes aware the Client has a payment disorder or that the Client has provided Ferratum false information. Automated decision-making also helps to reduce the potential for human error, discrimination and abuse of power, as well as enables to deliver decision-making within a shorter period, taking into account the volume of applications received by Ferratum.
- 6.4. Because of the fact that the decision-making is automated, the Client might not be eligible for a loan. Ferratum's credit scoring methods are regularly tested to ensure they remain fair, effective and unbiased. However, if the Client wants to contest the decision made, the Client can contact Ferratum on the contact details below.
- 6.5. Ferratum also uses profiling in order to decide based on the Client's financial soundness in using Ferratum's services whether to offer on its own initiative (by direct marketing, provided the Client has consented thereto) a higher credit amount or other services to the Client with whom it has already concluded a Contract. The legal basis of such Processing is the legitimate interest of Ferratum to market its products. As a result thereof, some Clients may not receive such offers.

However, such profiling does not produce any legal effects on the Client or otherwise significantly affect the Client, as this does not influence the already existing Contract and the Client has the chance to apply for a new loan on its own initiative.

## **7. Data processors**

- 7.1. Ferratum uses carefully selected service providers (data processors) in Processing the Client's Personal Data. In doing so, Ferratum remains fully responsible for your Personal Data.
- 7.2. Ferratum uses the following categories of data processors: legal and other advisors, other Ferratum Group entities, data storage providers, marketing and surveys service providers, e-mail and SMS gateway service providers, identification and certification service providers, debt collection agencies, invoicing service providers, payment service providers, bank data scraping, scoring and credit check service providers, voice call dialer service providers, online intermediaries.

## **8. Third parties**

- 8.1. Ferratum only shares your Personal Data with third parties if stipulated herein, if required under the applicable law (e.g. when Ferratum is obligated to share Personal Data with the authorities) or with your consent.
- 8.2. We share your Personal Data with the following third parties:
  - 8.2.1. to persons maintaining databases of defaulted payments. The legal basis for such sharing is the legitimate interests of Ferratum to ensure the performance of the contract and the legitimate interests of third parties to be able to assess the creditworthiness of the Client;
  - 8.2.2. debt collection agencies and bailiffs. The legal basis for such sharing is the legitimate interests of Ferratum to ensure the performance of the contract;
  - 8.2.3. Ferratum Group companies. The legal basis for such sharing is legal obligations to which Ferratum is subject and the legitimate interests of Ferratum to ensure the performance of the contract;
  - 8.2.4. Ferratum's auditors. The legal basis for such sharing is the legal obligations of Ferratum.
  - 8.2.5. Ferratum's regulators. The legal basis for such sharing is legal obligations to which Ferratum is subject.

## **9. Transferring Personal Data outside the EEA**

- 9.1. Ferratum transfers Personal Data to Ferratum Group entities and other recipients entities (including provide access to Personal Data from) outside the European Economic Area, e.g. to USA, Canada, Switzerland [...]. This includes providing access to personal data from such countries. However, Ferratum does so only where it has a lawful basis to do so, including to a recipient who is: (i) in a country which provides an adequate level of protection for Personal Data; or (ii) under an instrument which covers the EU requirements for the transfer of Personal Data outside the EU.
- 9.2. You can receive further details on the transfers of Personal Data outside the EU upon contacting Ferratum on the contact details below.

## **10. Data retention**

- 10.1. Ferratum retains your Personal Data in accordance with industry guidelines for as long as necessary for the purposes for which they were collected or for as long as necessary to safeguard its rights or

for as long as required by applicable legal acts. Please note that if the same Personal Data is Processed for several purposes, the Personal Data will be retained for the longest retention period applicable. The maximum period applicable is the limitation period for claims arising from transactions, which is up to 10 years from of the date of the last transaction or closure of the account, whichever is the latest.

## **11. Your rights**

- 11.1. To the extent required by applicable Data Protection Regulations, you have all the rights of a Data Subject as regards your Personal Data. This includes the right to:
- 11.1.1. request access to your Personal Data;
  - 11.1.2. obtain a copy of your Personal Data;
  - 11.1.3. rectify inaccurate or incomplete Personal Data relating to you;
  - 11.1.4. erase your Personal Data;
  - 11.1.5. restrict the Processing of your Personal Data;
  - 11.1.6. portability of your Personal Data;
  - 11.1.7. object to Processing of your Personal Data which is based on your overriding legitimate interest and which is Processed for direct marketing purposes;
  - 11.1.8. should you believe that your rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with:
    - Ferratum customer support service or
    - Ferratum data protection officer or;
    - the Datatilsynet or;
    - the Office of the Information and Data Protection Commissioner in Malta, Address: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbir, Tas-Sliema SLM 1549, Malta, Phone: +356 2328 7100;
    - the courts should you believe that your rights have been violated.
- 11.2 In order to exercise your rights, please contact Ferratum on the contact details below. 11.3 Please note that you can exercise some rights by logging into your Ferratum account.

## **12. Amending these principles**

- 12.1. Should the Personal Data Processing practices of Ferratum change or should there be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, Ferratum is entitled to unilaterally amend these principles at any time. In such case, Ferratum will notify you by e-mail or electronically through your account. Our most recent privacy policy will always be published on our website and we urge you to check this at least once a month.

## **13. Contact**

- 13.1. In case you have any question regarding the Processing of your Personal Data by Ferratum or you would like to exercise your rights as a Data Subject, please contact us on contact details above.
- 13.2. Ferratum has appointed a data protection officer whom you also may contact regarding the same on the following contact details: [dpo.no@ferratum.no](mailto:dpo.no@ferratum.no)